

DERWENT-ACC-NO: 2001-653085
DERWENT-WEEK: 200175
COPYRIGHT 1999 DERWENT INFORMATION LTD

TITLE: Insurance method e.g. for long term care insurance,
involves granting
care service to insured person, when insured person
satisfies registered grant
conditions

PATENT-ASSIGNEE: ZENKEN HONSHA KK[ZENKN]

PRIORITY-DATA: 2000JP-0084871 (March 24, 2000)

PATENT-FAMILY:

PUB-NO	PUB-DATE	LANGUAGE
PAGES	MAIN-IPC	
JP 2001273370	October 5, 2001	N/A
014	G06F 017/60	
A		

APPLICATION-DATA:

PUB-NO	APPL-DESCRIPTOR	APPL-NO
APPL-DATE		
JP2001273370A	N/A	2000JP-0084871
March 24, 2000		

INT-CL_(IPC): G06F017/60

ABSTRACTED-PUB-NO: JP2001273370A

BASIC-ABSTRACT: NOVELTY - Conditions about granting of care
service to an
insured person are registered. When the insured person
fulfills the registered
grant condition, the care service is granted to the insured
person.

DETAILED DESCRIPTION - INDEPENDENT CLAIMS are also included
for the following:

- (a) Insurance device;
- (b) Insurance instrument;
- (c) Program product storing insurance processing program

BEST AVAILABLE COPY

USE - E.g. for long term care insurance.

ADVANTAGE - Reliability is high as long term care insurance is maintained easily.

DESCRIPTION OF DRAWING(S) - The figure shows a flowchart explaining insurance process. (Drawing includes non-English language text)

CHOSEN-DRAWING: Dwg.5/9

TITLE-TERMS:

INSURANCE METHOD LONG TERM CARE INSURANCE CARE SERVICE
PERSON PERSON SATISFY
REGISTER CONDITION

DERWENT-CLASS: T01

EPI-CODES: T01-J05A1;

SECONDARY-ACC-NO:

Non-CPI Secondary Accession Numbers: N2001-488528

(19)日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開2001-273370

(P2001-273370A)

(43)公開日 平成13年10月5日(2001.10.5)

(51)Int.Cl.

G 0 6 F 17/60

識別記号

1 2 6

3 0 2

F I

G 0 6 F 17/60

テーマコード(参考)

1 2 6 S 5 B 0 4 9

1 2 6 U

3 0 2 C

審査請求 未請求 請求項の数10 O L (全 14 頁)

(21)出願番号

特願2000-84871(P2000-84871)

(22)出願日

平成12年3月24日(2000.3.24)

(71)出願人 397030994

全研本社株式会社

東京都新宿区西新宿1丁目4番11号

(72)発明者 下家 猪誠

東京都新宿区西新宿1-4-11全研プラザ

全研本社株式会社内

(74)代理人 100096655

弁理士 川井 隆 (外1名)

Fターム(参考) 5B049 B841 B847 CC01 CC08 DD01

DD05 EE05 FF02 FF03 FF04

FF09 GG02 GG03 GG04 GG06

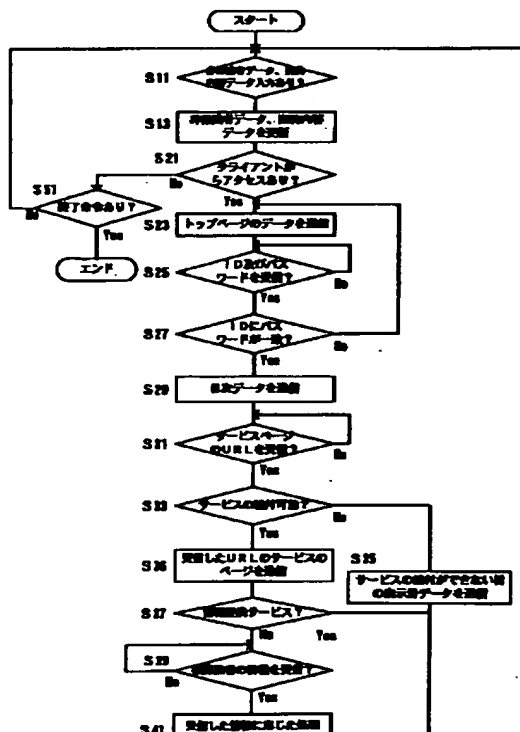
GG07

(54)【発明の名称】 保険方法、保険装置、保険商品、及び保険処理プログラムが格納されたプログラム製品

(57)【要約】

【課題】 将来的に容易に維持可能な介護保険の保険方法を提供すること。

【解決手段】 被保険者に対して給付される介護サービスと該介護サービスの前記被保険者への給付条件とを登録する給付条件登録過程(S11~S13)と、被保険者が前記給付条件登録過程で登録された前記給付条件を満たすかどうかを調べる条件審査過程(S33)と、前記条件審査過程で前記被保険者が前記給付条件を満たすとされた場合に、前記介護サービスを給付する介護サービス給付過程(S36~S43)とを含み、前記介護サービスは、ネットワークを介して前記被保険者側のクライアント装置との通信によるネットワーク介護サービスである保険方法。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 被保険者に対して給付される介護サービスと該介護サービスの前記被保険者への給付条件とを登録する給付条件登録過程と、

被保険者が前記給付条件登録過程で登録された前記給付条件を満たすかどうかを調べる条件審査過程と、

前記条件審査過程で前記被保険者が前記給付条件を満たすとされた場合に、前記介護サービスを給付する介護サービス給付過程とを含み、

前記介護サービスは、前記被保険者側のクライアント装置との通信により提供される通信介護サービスを有していることを特徴とする保険方法。

【請求項2】 前記通信介護サービスは、前記被保険者側のクライアント装置に情報を提供する情報提供サービス、及び、前記被保険者側のクライアント装置から前記被保険者の情報を取得し取得した情報に基づいた処理を行う情報対応サービス、のうちの少なくとも1つを含むことを特徴とする請求項1に記載の保険方法。

【請求項3】 前記介護サービスは、前記通信介護サービスと、通信によらない一般介護サービスとを含み、前記通信介護サービスの前記給付条件は、被保険者が一般介護サービスの給付条件を満たしていない状態において、前記通信介護サービスの給付が開始されるように設定されていることを特徴とする請求項1または請求項2に記載の保険方法。

【請求項4】 被保険者に対して給付される介護サービスと該介護サービスの前記被保険者への給付条件とを登録する給付条件登録手段と、

被保険者が前記給付条件登録手段で登録された前記給付条件を満たすかどうかを調べる条件審査手段と、

前記条件審査手段で前記被保険者が前記給付条件を満たすとされた場合に、被保険者側のクライアント装置との通信により通信介護サービスを給付する通信介護サービス給付手段とを備えることを特徴とする保険装置。

【請求項5】 前記通信介護サービス給付手段で給付される前記通信介護サービスは、ネットワークを介して前記被保険者側のクライアント装置に情報を提供する情報提供サービス、及び、ネットワークを介して前記被保険者側のクライアント装置から前記被保険者の情報を取得し該情報に基づいた処理を行う情報対応サービス、のうちの少なくとも1つを含むことを特徴とする請求項4に記載の保険装置。

【請求項6】 前記介護サービスは、前記通信介護サービスと、通信によらない一般介護サービスとを含み、前記通信介護サービスの前記給付条件は、被保険者が一般介護サービスの給付条件を満たしていない状態において、前記通信介護サービスの給付が開始されるように設定されていることを特徴とする請求項4または請求項5に記載の保険装置。

スと該介護サービスの前記被保険者への給付条件とを登録し、被保険者が登録された前記給付条件を満たすかどうかを調べ、前記被保険者が前記給付条件を満たすとされた場合に、前記介護サービスを給付する保険商品であって、

前記介護サービスは、前記被保険者側のクライアント装置との通信により提供される通信介護サービスを有していることを特徴とする保険商品。

【請求項8】 被保険者に対して給付される介護サービスと該介護サービスの前記被保険者への給付条件とを登録する給付条件登録機能と、

被保険者が前記給付条件登録機能で登録された前記給付条件を満たすかどうかを調べる条件審査機能と、前記条件審査機能で前記被保険者が前記給付条件を満たすとされた場合に、被保険者側のクライアント装置との通信により通信介護サービスを給付する通信介護サービス給付機能とをコンピュータに実現するためのコンピュータ読み取り可能な保険処理プログラムが格納されたプログラム製品。

【請求項9】 介護サービスを給付する保険の契約を通信により行う契約過程を含み、

前記給付条件登録過程は、前記契約過程において行われた前記契約の内容に基づいて、前記介護サービスと該介護サービスの前記被保険者への給付条件とを登録することを特徴とする請求項1から請求項3のうちのいずれか1の請求項に記載の保険方法。

【請求項10】 介護サービスを給付する保険の契約を通信により行う契約手段を備え、

前記給付条件登録手段は、前記契約手段において行われた前記契約の内容に基づいて、前記介護サービスと該介護サービスの前記被保険者への給付条件とを登録することを特徴とする請求項4から請求項6のうちのいずれか1の請求項に記載の保険装置。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、将来的に容易に維持可能な介護保険の保険方法、保険装置、保険商品、及び保険処理プログラムが格納されたプログラム製品に関する。

【0002】

【従来の技術】近年では、国家財政の赤字が増大し、膨大な債務が既に蓄積していることと、国民の少子高齢化が急速に進展して、近い将来高齢者の人口比率が著しく増加することが大きな社会的問題となっている。2000年現在における国債の発行残高は、600兆円を超え、これに加えて地方公共団体、特殊法人等もかなりの額の借金を抱えている。この金額は現在も増加しており、近い将来にこの金額が減少するような状況にない。現状では、零歳児から老人まで一人500万円以上の負

況が更に悪化すると、大幅な増税、通貨価値の下落（インフレーション）、政府の各種のサービスの切り下げ等が起こることが懸念されている。

【0003】一方、西暦2025年には、全国民の4分の1に該当する3.5百万人が65歳以上の高齢者となることが予見されている。そうなれば、必然的に年金の受給者が増加し、医療、介護等のサービスへの需要の増大するとともに、反対に納税をする勤労世代の人口が減少することとなる。その結果、現在の若い世代者にとっては、高率の税金、多額の社会保障の負担が要求される社会の中で生活していかなければならないこととなる。また、高齢化が進むにつれ老人の介護を押しつけられ悩んでいる女性が多く、老老介護の共倒れを生み、事態はかなり深刻化している。

【0004】このような状況に鑑み、2000年4月より、「公的介護保険」のサービスが開始される。「公的介護保険」は、従来の老人医療や老人福祉に替わるもので、「要介護認定」によって資格を与えられた人は、料金の一部を自己負担することで各種の介護サービスを受けることができる制度である。この介護保険には、原則として40歳以上の全国民に加入が義務付けされており、保険者である各市町村が各種事務を担当することになっている。介護サービスが受けられる被保険者は、65歳を境にグループ分けされ、65歳以上が第1号被保険者、40歳から64歳までが第2号被保険者となる。そして、従来は無料ないし低額でサービスを受けるの条件は、年齢のみであったが、介護保険では、「要介護認定」という認定を必要とし、かつ複数の要介護度という段階でサービスが限定される。また、原則として、全てのサービスには1割の自己負担を必要とする。

【0005】

【発明が解決しようとする課題】上述の介護保険は、ある程度老後の不安ないし負担を軽減する効果が期待できるものの、次のような課題が指摘されている。即ち、40歳以上の人は原則として全て毎月の保険料を納めることが義務付けられているが、サービスを受けられるのは65歳以上であり、40歳から64歳までの被保険者の負担が大きい問題点がある。また、各市区町村毎に、保険の徴収料が自主的に任されているため、保険料に地域格差が出てくる恐れがあり、また、地域毎に認定結果が変わったりサービス内容に大きな開きが出てくる可能性がある、等である。更に、本質的問題として、老人の人口が増加して保険受給者が急増した場合、この制度自体を維持していけるのかとの問題も存在している。

【0006】そのため、民間の保険会社等では、この介護保険を補助するための補助介護保険が提案されている。しかし、老人の人口増加による保険受給者が急増した場合の、制度維持について問題があることは変わりがない。ところで、現在、日本にいる高齢者数約1,90

体のわずか約10%にも満たない。そして、全体の90%の高齢者が日々、日常生活を送る中で時間を持て余したり話し相手に事欠いたりして、これから先の人生が不安になって悩んだり、寂しい思いをしている。そしてこれらが、社会的入院や、老人性痴呆症を早める原因になっている。この事実を裏付けるかのように、厚生省のデータによると65歳以上の年齢で仕事に就いている人と就いていない人では、病院にかかる比率が数倍も違うことが示されている。

10 【0007】本発明は、上述のような課題を解決するためになされたもので、将来的に容易に維持可能な介護保険の保険方法、保険装置、保険商品、及び保険処理プログラムが格納されたプログラム製品を提供することである。

【0008】

【課題を解決するための手段】請求項1に記載の発明は、被保険者に対して給付される介護サービスと該介護サービスの前記被保険者への給付条件とを登録する給付条件登録過程と、被保険者が前記給付条件登録過程で登録された前記給付条件を満たすかどうかを調べる条件審査過程と、前記条件審査過程で前記被保険者が前記給付条件を満たすとされた場合に、前記介護サービスを給付する介護サービス給付過程とを含み、前記介護サービスは、前記被保険者側のクライアント装置との通信により提供される通信介護サービスを有している保険方法を提供することにより、前記目的を達成する。

20 【0009】請求項2に記載の発明は、請求項1に記載の発明において、前記通信介護サービスは、前記被保険者側のクライアント装置に情報を提供する情報提供サービス、及び、前記被保険者側のクライアント装置から前記被保険者の情報を取得し取得した情報に基づいた処理を行う情報対応サービス、のうちの少なくとも1つを含むことにより、前記目的を達成する。請求項3に記載の発明は、請求項1または請求項2に記載の発明において、前記介護サービスは、前記通信介護サービスと、通信によらない一般介護サービスとを含み、前記通信介護サービスの前記給付条件は、被保険者が一般介護サービスの給付条件を満たしていない状態において、前記通信介護サービスの給付が開始されるように設定されていることにより、前記目的を達成する。尚、通信によらない一般介護サービスとは、介護者によって被保険者に対して直接対面した状態で行われる人的介護サービスである。

40 【0010】請求項4に記載の発明は、被保険者に対して給付される介護サービスと該介護サービスの前記被保険者への給付条件とを登録する給付条件登録手段と、被保険者が前記給付条件登録手段で登録された前記給付条件を満たすかどうかを調べる条件審査手段と、前記条件審査手段で前記被保険者が前記給付条件を満たすとされ

り通信介護サービスを給付する通信介護サービス給付手段とを備える保険装置を提供することにより、前記目的を達成する。

【0011】請求項5に記載の発明は、請求項4に記載の発明において、前記通信介護サービス給付手段で給付される前記通信介護サービスは、ネットワークを介して前記被保険者側のクライアント装置に情報を提供する情報提供サービス、及び、ネットワークを介して前記被保険者側のクライアント装置から前記被保険者の情報を取得し該情報に基づいた処理を行う情報対応サービス、のうちの少なくとも1つを含むことにより、前記目的を達成する。請求項6に記載の発明は、請求項4または請求項5に記載の発明において、前記介護サービスは、前記通信介護サービスと、通信によらない一般介護サービスとを含み、前記通信介護サービスの前記給付条件は、被保険者が一般介護サービスの給付条件を満たしていない状態において、前記通信介護サービスの給付が開始されるように設定されていることにより、前記目的を達成する。

【0012】請求項7に記載の発明は、被保険者に対して給付される介護サービスと該介護サービスの前記被保険者への給付条件とを登録し、被保険者が登録された前記給付条件を満たすかどうかを調べ、前記被保険者が前記給付条件を満たすとされた場合に、前記介護サービスを給付する保険商品であって、前記介護サービスは、前記被保険者側のクライアント装置との通信により提供される通信介護サービスを有している保険商品を提供することにより、前記目的を達成する。請求項7に記載の保険商品において、前記通信介護サービスは、前記被保険者側のクライアント装置に情報を提供する情報提供サービス、及び、前記被保険者側のクライアント装置から前記被保険者の情報を取得し取得した情報に基づいた処理を行う情報対応サービス、のうちの少なくとも1つを含むものとしてすることができる。また、前記介護サービスは、前記通信介護サービスと、通信によらない一般介護サービスとを含み、前記通信介護サービスの前記給付条件は、被保険者が一般介護サービスの給付条件を満たしていない状態において、前記通信介護サービスの給付が開始されるように設定されているものとしてすることができる。また、請求項7に記載の保険商品において、介護サービスを給付する保険の契約を通信により行い、前記契約の内容に基づいて、前記介護サービスと該介護サービスの前記被保険者への給付条件とを登録することができる。

【0013】請求項8に記載の発明は、被保険者に対して給付される介護サービスと該介護サービスの前記被保険者への給付条件とを登録する給付条件登録機能と、被保険者が前記給付条件登録機能で登録された前記給付条件を満たすかどうかを調べる条件審査機能と、前記条件審査機能で前記被保険者が前記給付条件を満たすとされ

り通信介護サービスを給付する通信介護サービス給付機能とをコンピュータに実現するためのコンピュータ読み取り可能な保険処理プログラムが格納されたプログラム製品を提供することにより、前記目的を達成する。また、前記給付条件登録機能と、前記条件審査機能と、前記通信介護サービス給付機能とをコンピュータに実現するためのプログラム、プログラムが格納された記憶媒体、プログラム伝送媒体、プログラム搬送波、プログラム信号としてもよい。前記プログラム製品とは、プログラムを備えたまたはプログラムが物理的に存在する各種製品をいい、該当する製品としては、プログラムによる前記各機能を実現する記憶媒体、サーバシステムコンピュータ、ネットワークコンピュータ、コンピュータシステム、コンピュータ、その他の製品が挙げられる。

【0014】請求項8に記載のプログラム製品、前記プログラム、前記プログラムが格納された記憶媒体、前記プログラム伝送媒体、前記プログラム搬送波、前記プログラム信号において、前記通信介護サービスは、前記被保険者側のクライアント装置に情報を提供する情報提供サービス、及び、前記被保険者側のクライアント装置から前記被保険者の情報を取得し取得した情報に基づいた処理を行う情報対応サービス、のうちの少なくとも1つを含むものとしてすることができる。また、前記介護サービスは、前記通信介護サービスと、通信によらない一般介護サービスとを含み、前記通信介護サービスの前記給付条件は、被保険者が一般介護サービスの給付条件を満たしていない状態において、前記通信介護サービスの給付が開始されるように設定されているものとしてすることができる。更に、介護サービスを給付する保険の契約を通信により行う契約機能を備え、前記給付条件登録過程は、契約機能による前記契約の内容に基づいて、前記介護サービスと該介護サービスの前記被保険者への給付条件とを登録するものとしてすることができる。

【0015】請求項9に記載の発明は、請求項1から請求項3のうちのいずれか1の請求項に記載の保険方法において、介護サービスを給付する保険の契約を通信により行う契約過程を含み、前記給付条件登録過程は、前記契約過程において行われた前記契約の内容に基づいて、前記介護サービスと該介護サービスの前記被保険者への給付条件とを登録することにより、前記目的を達成する。また、請求項10に記載の発明は、請求項4から請求項6のうちのいずれか1の請求項に記載の保険装置において、介護サービスを給付する保険の契約を通信により行う契約手段を備え、前記給付条件登録手段は、前記契約手段で行われた前記契約の内容に基づいて、前記介護サービスと該介護サービスの前記被保険者への給付条件とを登録することにより、前記目的を達成する。

【0016】

【発明の実施の形態】以下、本発明の好適な実施の形態

本発明の保険方法及び保険商品の一実施形態を実施する保険システムの概略構成を表した図面である。この図1に示されるように、保険システムは、本発明の保険装置の一実施形態としてのサーバ10と、ネットワーク20を介して、保険装置としてのサーバ10から給付される通信介護サービスに係るデータの送受信を行うクライアント装置30a、30b、30c、30d、・・・とを備えている。

【0017】本実施形態においては、サーバ10とクライアント装置30a、30b、30c、30d、・・・とはネットワーク20であるインターネットを介してデータを送受信するようになっているが、ネットワーク20はインターネットに限られるものではなく、キャプテンシステム、LAN、WAN等、サーバ10から提供される情報のクライアント装置30a、30b、30c、30d、・・・への送信や被保険者の情報のクライアント装置30a、30b、30c、30d、・・・からサーバ10への送信が可能なネットワークであればよい。このネットワーク20は、該ネットワーク20よりも小さなネットワークやサブネットワークを含んでいても、含んでいなくてもよい。更に、このネットワーク20は、サーバ10とクライアント装置30a、30b、30c、30d、・・・とが、有線、無線、及び両方のいずれにより接続されるネットワークでもよく、専用回線のみによるネットワーク、専用回線を一部に含む交換回線によるネットワーク、専用回線を含まない公衆回線によるネットワークのいずれでもよい。

【0018】図2は、サーバ10を示す概略構成図である。この図2に示すように、サーバ10は、制御部11を備えており、データベース等のバスライン12を介して表示部13、入出力部14、通信制御部15、データベース16、図示しないその他の機器が接続されている。

【0019】制御部11は、プログラムに従って各種装置を制御し演算を行うCPU、CPUが各種制御や演算を行うためのプログラムやデータを格納するROM（リードオンリーメモリ）、CPUにワーキングメモリとして使用されるRAM（ランダムアクセスメモリ）等を備えている。この制御部11は、WWWサーバとしてマルチスレッド機能を備え、複数のクライアント装置30a、30b、30c、30d、・・・からのアクセスに同時に個別に対応できるようになっている。

【0020】そして制御部11は、通信制御部15を利用して、ネットワーク20を介してクライアント装置30a、30b、30c、30d、・・・との通信により通信介護サービスを給付する通信介護サービス給付手段として機能する。通信介護サービスには、ネットワークを介してクライアント装置30a、30b、30c、30d、・・・に情報を提供する情報提供サービス、及び、ネットワークを介してクライアント装置30a、3

を取得し取得した情報に基づいた処理を行う情報対応サービスが含まれる。またこの通信介護サービスは、一部は、被保険者との契約によって、その給付条件が、被保険者が一般介護サービスの給付条件を満たしていない状態において、前記通信介護サービスの給付が開始されるようになっている。また、制御部11は、データベース16とともに被保険者登録手段の一部として機能し、被保険者及び被保険者についてのデータを登録するための被保険者登録画面を表示部13に表示させ、入出力部14から入力されるデータをデータベース16に格納する。更に、制御部11は、データベース16とともに給付条件登録手段の一部として機能し、一般介護サービス及び通信介護サービスと、これらのサービスそれぞれの被保険者への給付条件を含む契約内容とを、被保険者毎に登録するための登録画面を表示部13に表示させ、入出力部14から入力された契約内容をデータベース16に格納する。加えて制御部11は、クライアント装置30a、30b、30c、30d、・・・への情報提供サービスやクライアント装置30a、30b、30c、30d、・・・からの情報対応サービスである通信介護サービス、及び、一般介護サービスを行う前に、これらのサービスを行う対象となる被保険者がその介護サービスの給付条件を満たすかどうかをデータベース16を利用して調べる条件審査手段として機能する。

【0021】表示部13には、CRTや液晶表示装置が使用される。この表示装置13には、データベース16に格納されるデータの管理状況や、サーバ10全体の制御状態等が表示される。この表示部13は、データベース16に格納される被保険者のデータを表示する被保険者データ表示手段、及び契約内容を表示する契約内容表示手段として機能する。入出力部14は、データベース16へのデータの入力等の各種処理を行うキーボードやマウス等の入力装置と、プリンタ等の出力装置とから構成されている。入出力部14の入力装置は、被保険者に対して給付される介護サービスと該介護サービスの前記被保険者への給付条件とを登録する給付条件登録手段の一部として機能し、この入力装置から給付条件としての契約内容をデータベース16に格納できるようになっている。通信制御部15は、一般電話回線、ISDN回線、無線電話回線（携帯電話、PHS）によりインターネット20へ接続し、通信制御部15を制御する制御部11とともに、ネットワークを介してクライアント装置30a、30b、30c、30d、・・・と通信を行うサービス側通信手段として機能する。

【0022】データベース16は、大容量の記憶装置であるハードディスクが主として使用される。このデータベース16は、制御部11のCPUが各種制御や演算を行うためのプログラムやデータを格納し、本発明のプログラム製品として機能するプログラムデータベース16

ス165、及びサービスデータベース167を含んでいる。

【0023】プログラム格納部161には、被保険者及び被保険者についてのデータを取得しデータベース16に格納する被保険者登録処理を実行するための被保険者登録処理プログラムが格納されている。この被保険者登録処理は、更に詳細には、登録するための被保険者登録画面を表示部13に表示させ、入出力部14から入力されるデータを被保険者についてのデータと取得する。更に、介護サービスそれぞれの被保険者への給付条件を含む契約内容を各被保険者毎に取得しデータベース16に格納する契約内容登録処理を実行するための契約内容登録処理プログラムが格納されている。この契約内容登録処理は、更に詳細には、契約内容を被保険者毎に登録するための登録画面を表示部13に表示させ、入出力部14から入力されるデータを契約内容についてのデータとして取得する。また、被保険者が契約内容登録処理で登録された給付条件を満たすかどうかを調べる条件審査処理を実行するための条件審査処理プログラム、条件審査処理で被保険者が通信介護サービスの給付条件を満たすとされた場合に、通信介護サービスとして、情報提供サービス及び情報対応サービスを給付する通信介護サービス給付処理を行うための通信介護サービス給付処理プログラム、日本語変換処理プログラム、その他の各種プログラムも格納されている。

【0024】図3は、被保険者データベース163に格納される被保険者データの内容を概念的に表した図である。この図3に示すように、被保険者データベース163には、各被保険者のIDに対応してその被保険者の氏名、パスワード、生年月日、契約年月日、介護認定の有無及び認定の段階（要支援、要介護1～要介護5）が、格納されている。被保険者データベース163は、制御部11とともに条件審査手段として機能し、被保険者データベース163に格納される各データは、制御部11が、被保険者に給付される各種の介護サービスについて、被保険者が給付条件を満たしているかどうかを判断するために使用される。

【0025】契約内容データベース165は、給付条件登録手段の一部として機能し、被保険者に対して給付される介護サービスと介護サービスの被保険者への給付条件とを含む契約内容が、各被保険者毎にレコードとして格納される。図4は、契約内容データベース163の内容を概念的に表した図である。この図4に示すように、契約内容データベース163には、各被保険者のIDをキーにして、各レコード単位に、各介護サービスの給付条件が格納されている。例えば、IDが100001である被保険者は、介護サービスの給付として、World生活情報のページ、日本の医療、福祉、介護情報に関するページ、ふれあいのページ、及びマーケットのペー

り、ふれあいのページ、及びマーケットのページへの自己データの掲載、コンサルティングのページの利用は65歳以上になってから可能となる。また、ホームケアのページは、給付対象外となっていて、利用できないとなっている。

【0026】サービスデータベース167には、情報提供サービスとしてクライアント装置30a、30b、30c、30d、・・・に送信されたり、情報対応サービスとしてクライアント装置30a、30b、30c、30d、・・・から収集された各種データが格納される。サービスデータベース167に格納されるデータは、HTML形式やXML形式等で作成されており、HTTPに従って、インターネット20を介してクライアント装置30a、30b、30c、30d、・・・に送信され、ブラウザにより閲覧・再生可能な文字や画像、音声のデータである。サービスデータベース167に格納されるデータは、プログラム格納部161に格納されるデータ更新プログラムに従って、入出力部14の入力装置からの操作や、インターネット20を介してクライアント装置30a、30b、30c、30d、・・・と同様のデータ端末装置から、更新される。

【0027】サービスデータベース167に格納されるデータに基づいてクライアント装置30a、30b、30c、30d、・・・において表示・再生されるページには、情報提供サービスのためのページとして、World生活情報のページ、日本の医療、福祉、介護情報に関するページ、被保険者どうしのふれあいのページ、マーケットのページ等が挙げられ、情報対応サービスのためのページとしては、被保険者のふれあいのページ、マーケットのページ、ホームケアサービスのページ、コンサルティングのページ等がある。World生活情報のページは、世界一の福祉介護先進国といわれているスウェーデンの、医療、福祉、介護施設の内容や自宅介護の状況、ホームヘルパーなどについての最新情報が一目で判る検索ページである。またその他、アメリカ、イギリス、フランス、ドイツなどの主要国の最新情報なども同様に検索ができる。このページの狙いは、現在の世界の福祉や介護のサービス事情を被保険者が知ることで、これからの日本の高齢化社会に自分自身がどう対応していけばいいのかを、その目で直接見せて学び役立たせることである。国連が「高齢化社会」と定義している人口比7～14%に達した所用年数、例えばフランス114年間、スウェーデン82年間、アメリカ69年間に對し、日本はわずか24年間（1970～1994）なのである。おそらく、この数字を見比べながら日本と世界の高齢者社会に対する対比を比べると、いかに日本の福祉や介護に対するサービスが低レベルか判るはずである。

【0028】日本の医療、福祉、介護情報のページは、

・空き部屋数など)や福祉、介護サービス(老人福祉施設、有料老人ホーム、日常生活用具の給付、ホームヘルパー、給食サービスなど)などについての最新情報が地域別に事細かく掲載される。それを見て、自分に合った病院や介護サービスを自由に選択ができる。被保険者のふれあいのページは、日本全国の被保険者が、気軽に誰とでも自由にインタラクティブ方式で会話やメールのやり取りをするためのBBS(電子掲示板)及びチャットルームである。独り暮らしで寂しい思いや暇を持て余して悩んだりしている高齢者にとっての交流の場所である。高齢者の憩いの場として大いに活用すれば、心のケアに役に立つはずである。マーケットのページは、被保険者が、自分で作った農作物や品物・描いた絵を発表し展示したり、不要になった衣類や家具などを自由に交換したり売買するためのBBSである。とりわけ、高齢者のためのリサイクルマーケットである。現在、日本全国に要介護を必要とする老人が約200万人いるといわれているが、その中の100万人以上が老人性痴呆症だという。これは、自分の親や兄弟がボケ(痴呆症)てきていることを家族が恥に思い、社会から隔離してしまったことが大きな原因だとされている。つまり、老化を遅らせ老人性痴呆症を防いだり、社会的入院を減少させるためには、できる限り家の中に引き籠もらせないで、何でもいから自分から何か行動を起こさせたり、恥ずかしがらずに多くの人と話をさせたりすることなのである。マーケットのページや被保険者のふれあいのページは、もう一度高齢者の人達に何かを作ったり、考えたり、行動をさせたりするチャンスを与えることで、彼らの日常生活(心と身体)中に新たな活力を与え、少しでも老化現象を防ぐことを目的としている。

【0029】ホームケアサービスのページは、孤独感や悩みを和らげるため、高齢者宅を訪問員が直接訪問したり電話訪問を行う代わりに、インターネットを通じて24時間体制でホームケアを行う場所である。独り暮らしの、寂しさや悩みから高齢者を解放することが期待できる。また、全国の高齢者の人達にとっても、24時間体制でホームケアが受けられるために、突然の病気になった時などに緊急連絡先に通報できるために、大いに心強い味方となり安心して日常生活を送れるようになる。コンサルティングのページは、高齢者の医療、健康、薬品相談やカウンセリングを行う。また24時間体制で、高齢者が家庭内で突然病気になった時などに、すぐに応対しその処置の仕方を家族に伝え、その後、すぐに最寄りの病院と連絡を取り、容体についての内容を事細かに伝え医療に役立つようにする。また、高齢者の、日常のトラブル事や税金、財産、土地などの法律的悩み、争い事の相談に応じる。これらは、メールやチャット等によって行われる。

【0030】このように、本実施形態においては、ネッ

a, 30b, 30c, 30d, ...に情報を提供する情報提供サービスとして、World生活情報のページ、日本の医療、福祉、介護情報のページ、ふれあいのページ、マーケットのページをインターネットに掲載している。また、ネットワークを介して被保険者側のクライアント装置から被保険者の情報を取得し取得した情報に基づいた処理を行う情報対応サービスとして、ふれあいのページ及びマーケットのページでは、チャット及びBBSへの書き込みを被保険者の情報として取得し、チャット及びBBSへ掲載する処理を行う。更に、情報対応サービスとして、ホームケアのページ及びカウンセリングのページを設け、ネットワーク20を介しての双方向のやり取りによってホームケア及びカウンセリングを行う。

【0031】図1に示すクライアント装置30a, 30b, 30c, 30d, ...は、いずれも、従来技術同様のいわゆるデータ端末装置である。このデータ端末装置は、ネットワーク20を介して、保険装置であるサーバ10から提供される情報の受信、及び被保険者の情報のサーバ10への送信を行うクライアント装置側通信手段としての通信制御装置や、インターネット20に接続するための接続ソフト、サーバからの情報のデータを表示・再生するブラウザソフトを備えている。そして、インターネット20へ接続され、ユーザのキーボード等の入力手段からの入力に従って、閲覧したいホームページのURL等を、サーバ10へ送信し、サーバ10から提供される情報のデータを受信し表示・再生したり、サーバ10へ被保険者の情報(ふれあいのページやマーケットのページに掲載する情報や、コンサルティングのページへの相談事のメールやチャット、ホームケアサービスのページへの健康状態等のメールやチャット、血圧等のデータ)を送信するようになっている。本実施形態において、クライアント装置30a, 30b, 30c, 30d, ...に使用されるデータ端末装置としては、パーソナルコンピュータ、インターネット対応のゲーム機やテレビその他の家電、PAD、通信専用携帯端末、インターネット対応携帯電話等が挙げられる。

【0032】次に、上述のように構成された保険システムによる動作であり、本発明の保険方法の一実施形態について説明する。尚、ここでは、被保険者が、サーバ10からインターネット20を介してクライアント装置30aにおいて通信介護サービスを給付される場合について説明するが、サーバ10から他のクライアント装置30b, 30c, 30d, ...において通信介護サービスが給付される場合においても、同様の動作が行われる。

【0033】クライアント装置30aにおいて通信介護サービスを受給する場合には、被保険者は、まず、クライアント装置30aにおいて、ネットワーク20への接

た、WWWブラウザを立ち上げて、保険サービス給付用のトップページをURL等により指定し送信する。

【0034】図5は、サーバ10の保険処理の動作の流れを示すフローチャートである。この図5に示すように、サーバ10においては、制御部11は、入出力部からの被保険者のデータ及び契約内容データの入力の有無を監視している(ステップ11)。そして、データの入力がある場合(ステップ11; Y)には、入力に従って被保険者データベース163または契約内容データベース165のデータを更新する(ステップ13)。データの更新終了後(ステップ13後)、及び、入出力部14からの被保険者のデータ及び契約内容データの入力がない場合(ステップ11; N)には、制御部11は、インターネット20を介してクライアント装置30a、30b、30c、30d、...から、各サービスページにアクセスがあるかどうかを監視する(ステップ21)。そして、クライアント装置30aからサービスページのいずれかアクセスがあると(ステップ21; Y)、アクセスしてきたクライアント装置30aに、トップページのデータを送信する(ステップ23)。そして、クライアント装置30aからのID及びパスワードの送信に備えて待機する(ステップ25; N)。クライアント装置30a、30b、30c、30d、...からのアクセスがない間(ステップ21; N)は、入出力部14の入力装置から終了命令があるかどうかを判断し(ステップ51)、終了命令がある場合(ステップ51; Y)には、保険処理を終了する。クライアント装置30a、30b、30c、30d、...からのアクセスのがなく(ステップ21; N)、入出力部14からの終了命令もない場合(ステップ51; N)には、ステップ11にリターンし、入出力部14の入力装置からの被保険者データや契約内容データの入力の有無を監視する。

【0035】そして、トップページのURLを指定し送信したクライアント装置30aは、サーバ10からトップページのデータを受信し、このデータによって、表示部に、トップページを表示させる。図6は、クライアント装置30aの表示部に表示されるトップページを表した図である。この図6に示すように、クライアント装置30aの表示部33に表示されるトップページには、契約時等に予め被保険者に知らせてある被保険者のIDを入力するためのテキストボックスTaとパスワードを入力するためのテキストボックスTb、及び、これらのテキストボックスTa、TbへのIDとパスワードの入力を促すコメントが表示される。そして、図6に示すトップページにおいて被保険者のIDとパスワードが入力されると、これらのID及びパスワードはサーバ10に送信される。

【0036】クライアント装置30aから送信されてきたID及びパスワードを受信すると(ステップ25;

ステップ25)を利用して、送信されてきたIDとパスワードとが一致するか(同一の被保険者のものかどうか)を検出する(ステップ27)。即ち、被保険者データベース163において送信されてきたIDに対応するパスワードと、送信されてきたパスワードとが同一であれば、IDとパスワードとは一致してるとし、被保険者データベース163において送信されてきたIDに対応するパスワードと、送信されてきたパスワードとが不一致である場合には、IDとパスワードとが一致しないとする。そして、送信されてきたIDとパスワードとが一致しない場合(ステップ27; N)には、ステップ23に戻り、制御部11は、再びクライアント装置30aにトップページのデータを送信する。

【0037】送信されてきたIDとパスワードとが一致した場合(ステップ27; Y)には、制御部11は、続いて、サービスデータベース167に格納される各サービスを選択するための目次データをクライアント装置30aに送信する(ステップ29)。この目次データには、クライアント装置30aの表示部に各サービスのページのタイトルを表示させるものである。また、各サービスのページのタイトルがマウスによりクリックされると、該当サービスページのURLが指定され、サーバ10へ送信されるようになっている。そして、クライアント装置30aでは、サーバ10から目次データを受信すると、図7に示すように、この目次データに従って表示部に各サービスのページのタイトルを含む目次ページが表示される。そして、各サービスのページのタイトルがマウスによりクリックされると、該当サービスページのURLを、サーバ10へ送信する。

【0038】目次データを送信した後(ステップ29後)、サーバ10の制御部11は、クライアント装置30aからの選択したサービスのURLの受信に備えて待機しており(ステップ31)、URLを受信すると(ステップ31; Y)、続いて、被保険者データベース163において被保険者のIDに対応している被保険者のデータと、契約内容データベース165においてこのIDに対応している契約内容データとから、選択されたサービスページが、このIDの被保険者に給付可能かどうかを調べる(ステップ33)。例えば、クライアント装置30aから送信されてきたIDが100001であり、選択されたサービスページが日本の医療、福祉、介護情報のページである場合には、図3に示す被保険者データベースの被保険者の生年月日から現在の満年齢が40歳以上であることが取得され、これと、図4に示す契約内容データベースのID1000001の被保険者の日本の医療、福祉、介護情報のページの給付可能年齢が40歳以上であることから、このID1000001の被保険者は、日本の医療、福祉、介護情報のページの給付(情報提供サービス)については、給付条件を満たして

【0039】そして、被保険者が、選択されたサービスページによるサービスの給付条件を満たしていない場合（ステップ33；N）には、制御部11は、給付が不可能であることを表すデータをクライアント装置30aに送信し（ステップ35）、ステップ29にリターンする。これにより、クライアント装置30aには、図8に示すような、選択されたページによるサービスは給付できない旨のコメントや画像が表示される。給付が不可能であることを表すデータをクライアント装置30aに送信した後（ステップ35後）は、サーバ10の制御部11は、ステップ11にリターンし、以降の処理を繰り返す。被保険者が、選択されたサービスページによるサービスの給付条件を満たしている場合（ステップ33；Y）には、制御部11は、ステップ31において受信したURLのサービスページのデータを送信する（ステップ36）。これにより、クライアント装置30aには、サービスページのデータが受信され、図9に示すように、サービスのページのデータに基づいて表示部に画像が表示される。

【0040】クライアント装置30aにサービスページのデータを送信した後、サーバ10の制御部11は、送信したサービスのページが、情報提供サービスのページ（World生活情報のページ、日本の医療、福祉、介護情報のページ、ふれあい（閲覧用）のページ、マーケット（閲覧用）のページ）であったかどうかを調べる（ステップ37）。そして、送信したサービスのページが情報提供サービスのページであった場合（ステップ37；Y）には、ステップ11にリターンし、新たにサービスページへのアクセスがないかどうかを監視し、以降の動作を繰り返す。

【0041】送信したサービスのページが情報提供サービスのページではなく、情報対応サービスのページ（ふれあい（書き込み）のページ及びマーケット（書き込み）のページ、ホームケアのページ、及びカウンセリングのページ）であった場合（ステップ37；N）には、クライアント装置30aからの被保険者の情報のデータの受信に待機し（ステップ39；N）、クライアント装置30aからのデータを受信すると（ステップ39；Y）、以後受信したデータに基づいた処理を行う（ステップ43）。受信したデータに基づいた処理としては、例えば、受信したデータがチャットルームのURLであればチャットルーム用のデータを送信してクライアント装置30aをチャットルームに登録する処理や、チャットルームへの登録後のチャットのための処理、また、受信したデータがBBS掲載用のデータであればこのデータをBBSに掲載する処理、等の処理が挙げられる。ステップ41において受信したデータに基づいた処理の後（ステップ43後）には、制御部11はステップ11にリターンし、以降の処理を繰り返す。

クを介して、被保険者側のクライアント装置との通信による通信介護サービスを行う。従って、本実施形態によると、ネットワークによって保険としてのサービスを給付しているので、保険料やサービスの地域格差を生じることがない。本実施形態によると、保険装置によってネットワークによるサービスを給付するので、サービス給付のための人手が少なくすみ、保険受給者が多数の場合でも容易にサービスを給付でき、将来的な保険受給者の急増に対しても容易に対応することができる。

【0043】本実施形態によると、契約内容によって、通信介護サービスの給付条件が、介護者による一般介護サービスの給付条件を満たしていない被保険者に、給付されるように設定でき、通信介護サービスを一般介護サービスに先立って給付することにより、被保険者（特に高齢者）の日常生活中に新たな活気を与えたり、安心感を与えることにより、老化や社会的入院を回避したり、先延ばしすることができる。

【0044】尚、本発明は上述の実施形態に限定されるものではなく、本発明の趣旨を変更しない限りにおいて種々の変更が可能である。例えば、上述の実施形態においては、クライアント装置からのアクセスに対して全て被保険者のIDとパスワードの入力を要求するようになっているが、一部のサービスのページについては被保険者のIDやパスワードの入力や、契約内容とは無関係に送信できるようにしてもよい。また、上述の実施形態においては、契約内容については、一般介護サービスについても登録しデータベースに格納し、契約内容全体を表示部に表示させたりクライアント装置へ送信して確認できるようにになっているが、被保険者が、送信してきたURLのサービスのページによる通信介護サービスの給付条件を満たしているかどうかを調べるのに用いるだけであれば、契約内容データは、通信介護サービスについてのデータのみとすることもできる。

【0045】通信介護サービスの前記給付条件は、被保険者が一般介護サービスの給付条件を満たしていない状態において、前記通信介護サービスの給付が開始されるように設定されていることにより、老化により一般介護サービスを給付される状態となる以前の被保険者に通信介護サービスを給付し、被保険者が老化し一般介護サービスを受ける状態となるのを回避したり遅延させることができる。しかし、一般介護サービスを給付されている状態にある被保険者に通信介護サービスを給付することを含めないものではなく、老化により一般介護サービスを給付されている被保険者に対しても給付するものとする。これにより、老化の進行を遅らせることができる。また、通信介護サービスの給付条件は、一般介護サービスを給付される状態になった以後に通信介護サービスを開始するように設定されていてもよい。

【0046】上述の実施形態においては特に述べていな

り行うようにしてもよい。そして、本発明の保険装置は、介護サービスを給付する保険の契約を通信により行う契約手段を備え、給付条件登録手段は、契約手段で行われた前記契約の内容に基づいて、介護サービスと該介護サービスの被保険者への給付条件とを登録するものとしてことができ、本発明の保険方法は、介護サービスを給付する保険の契約を通信により行う契約過程を含み、給付条件登録過程は、契約過程において行われた前記契約の内容に基づいて、介護サービスと該介護サービスの前記被保険者への給付条件とを登録するものとしてことができる。この場合、契約手段による動作及び契約過程は、選択可能な複数の介護サービス及び／または複数の給付条件とを提示する提示過程と、提示内容に基づいて選択された条件及び／または入力された条件を取得する条件取得過程と、条件取得過程で取得された条件に基づいて契約を締結する契約締結過程とを含むものとしてことができる。また、前記提示過程と、前記選択取得過程と、前記契約締結過程と、契約に関する希望条件を取得する希望条件取得過程とを含み、前記提示過程は、前記希望条件取得過程で取得された希望条件に基づいて、選択可能な複数の介護サービス及び／または複数の給付条件とを提示してもよい。更に、前記提示過程と、前記選択取得過程と、前記選択取得過程で取得された選択に基づく介護サービス及び給付条件の内容を確認する確認過程と、前記契約締結過程とを含み、前記契約締結過程は、前記確認過程で内容が確認された後に行われるものとしてすることもできる。

【0047】尚、以上の実施形態において説明した、各装置、各部、各動作、各処理等に対しては、それらを含む上位概念としての各手段（～手段）により、実施形態を構成することが可能である。例えば、「サーバ10の制御部11は、被保険者データベース163を利用して、送信されてきたIDとパスワードとが一致するか（同一の被保険者のものかどうか）を検出する（ステップ27）。」との記載に対して、被保険者データベース163を利用して、送信されてきたIDとパスワードとが一致するか（同一の被保険者のものかどうか）を検出するパスワード比較手段を、制御部11とは別に構成するようにしてもよい。同様に、その他各種動作に対して

「～（動作）手段」等の上位概念で実施形態を構成するようにしてもよい。

【0048】

【発明の効果】以上説明したように、本発明によれば、介護保険を容易に維持することが可能である。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の保険方法を実施するための保険システムの概略構成を表した図面である。

【図2】図1の実施形態のサーバを示す概略構成図である。

【図3】被保険者データベースに格納される被保険者データの内容を概念的に表した図である。

【図4】契約内容データベースの内容を概念的に表した図である。

【図5】サーバの保険処理の動作の流れを示すフローチャートである。

【図6】クライアント装置の表示部に表示されるトップページを表した図である。

【図7】クライアント装置の表示部に表示される目次ページを表した図である。

【図8】クライアント装置の表示部に表示される、選択されたページによるサービスは給付できない旨のコメントを含む画像を表した図である。

【図9】クライアント装置の表示部に表示されるふれあい（書き込み）ページを表した図である。

【符号の説明】

10 ネットワークサーバ

11 制御部

13 表示部

30 14 入出力部

15 通信制御部

16 データベース

20 ネットワーク

30a, 30b, 30c, 30d クライアント装置

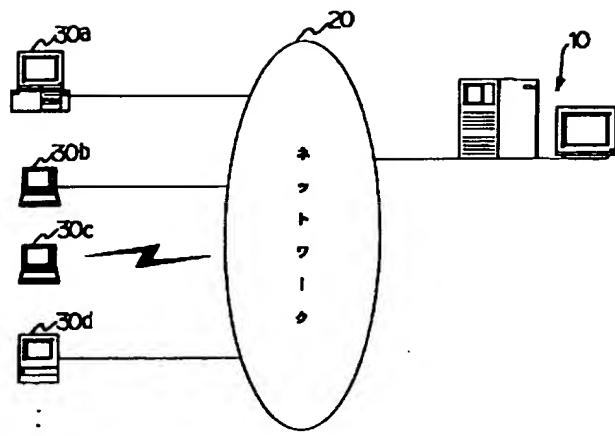
161 プログラムデータベース

163 被保険者データベース

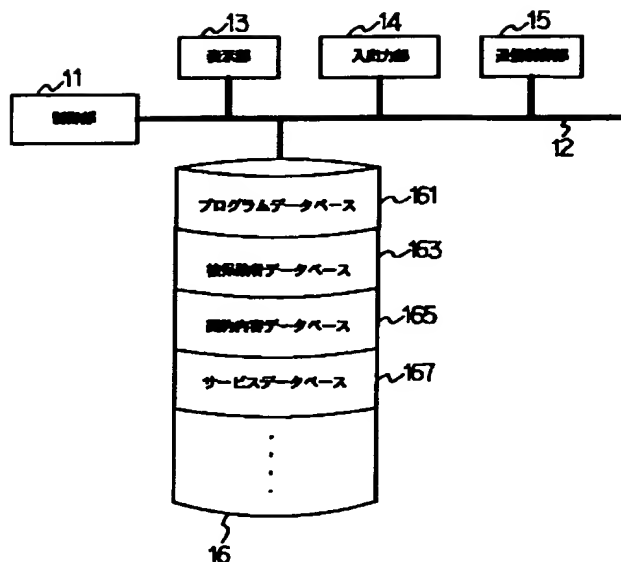
165 契約内容データベース

167 サービスデータベース

【図1】



【図2】



【図3】

被保険者ID	被保険者氏名	パスワード	生年月日	契約年月日	介護認定・段階
1000001	青山 充	2527slady	1942. 1. 3.	2000. 5. 8.	無し
1000002	足立 綾香	910253%1	1955. 8. 30.	2000. 5. 8.	無し
1000003	小林 淳哉	8561ks22	1930. 7. 25.	2000. 5. 10.	要介護-1
1000005	渡辺 圭一	3409kzly	1971. 8. 17.	2000. 5. 15.	支援

⋮

【図6】

ようこそ！

ELDERLYLAND

IDとパスワードを入力してください。

ID

パスワード

Ta Tb

【図7】

ELDERLYLAND

サービスを選択してください。

World生活情報
日本の医療、福祉、介護サービス情報
ふれあい（閲覧） ふれあい（書き込み、チャット）
マーケット（閲覧） マーケット（書き込み）
ホームケア
コンサルティング

クリック！！

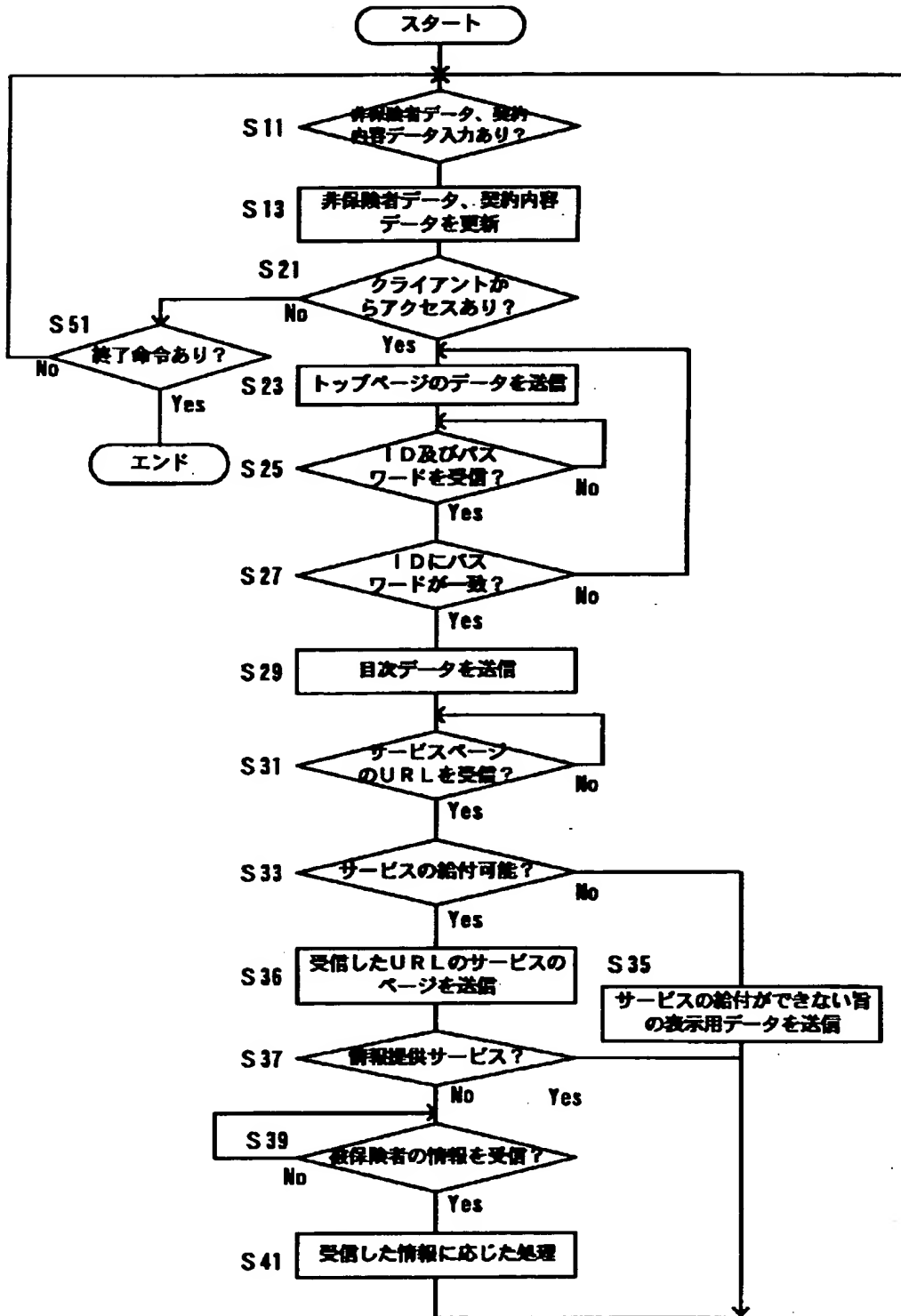
【図4】

..

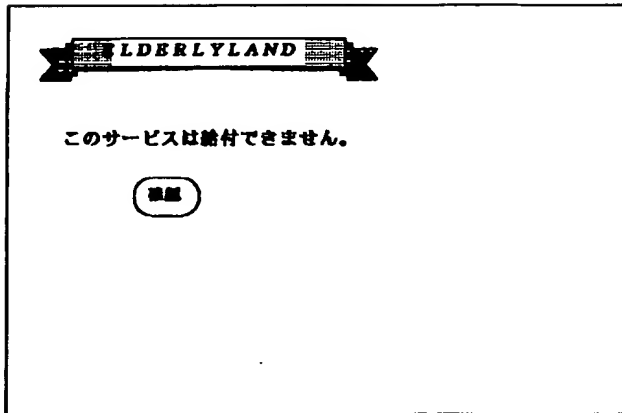
被保険者 ID	World 生活情報	日本の医療、 福祉、介護情報	ふれあい (閲覧)	ふれあい (掲載)	マーケット (閲覧)	マーケット (掲載)	コンサル テイング	ホームケア サービス	入浴 サービス
1000001	40才以上	40才以上	40才以上	65才以上	40才以上	65才以上	65才以上	なし	なし
1000002	40才以上	40才以上	40才以上	なし	40才以上	なし	なし	要介護-1	要介護-1
1000003	40才以上	40才以上	40才以上	65才以上	40才以上	65才以上	65才以上	65才以上	65才以上
1000006	40才以上	40才以上	40才以上	40才以上	40才以上	40才以上	40才以上	40才以上	40才以上

..

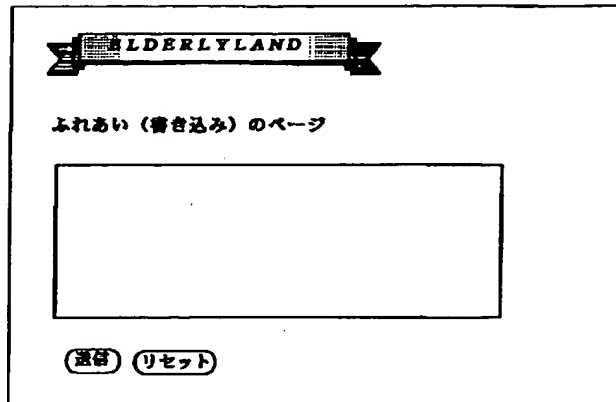
【図5】



【図8】



【図9】



**This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning
Operations and is not part of the Official Record**

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

- ☐ **BLACK BORDERS**
- ☐ **IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES**
- ☐ **FADED TEXT OR DRAWING**
- ☒ **BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING**
- ☐ **SKEWED/SLANTED IMAGES**
- ☐ **COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS**
- ☐ **GRAY SCALE DOCUMENTS**
- ☐ **LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT**
- ☐ **REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY**
- ☐ **OTHER:** _____

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.